

Multimedialne streszczenie

SPRAWOZDANIA z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA

POMOCY SPOŁECZNEJ w 2015 roku

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Celem działań pomocy społecznej jest wspieranie potrzebujących, idące w kierunku ich usamodzielnienia.

W żadnym przypadku, nie jest celem pomocy społecznej „rozdawnictwo dóbr materialnych i finansowych”, stąd czynimy wszystko, by klienci pomocy społecznej rozumieli, iż im pomagamy - a tak naprawdę to oni sami są w stanie i powinni pokonywać trudności życiowe, zmieniając swoją sytuację na lepszą.

wg art. 4: OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY SPOŁECZNEJ
SĄ OBOWIĄZANE DO WSPÓŁDZIAŁANIA W ROZWIĄZYWANIU ICH TRUDNEJ SYTUACJI
ŻYCIOWEJ.

GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ działa na podstawie Ustawy o pomocy społecznej – z 12 marca 2004 roku - tekst jednolity z 2015 roku DZ.U. poz. 163 z późn. zm. (pierwsza ustawa z 29 listopada 1990 roku).

ZATRUDNIENIE:

- 1 Kierownik
- 3 Specjalistów pracy socjalnej
- 1 Dyplomowany Pracownik socjalny
- 1 Gł. Księgowa
- 1 Pracownik ds. Programów informatycznych i Dodatków mieszkaniowych
- 3 Opiekunki środowiskowe
- 1 Asystent rodziny (zatrudniony z środków finansowych państwa)

ZADANIA:

Do najważniejszych zadań jakie wykonaliśmy w 2015 roku (poza bieżącymi – typowymi, zapisanymi w Ustawie) to:

1. Zatrudnienie na umowę zlecenie Asystenta rodziny (środki finansowe z dotacji budżetu państwa)
3. Współpraca przy organizacji Dnia Kombatanta RP
4. Prace społecznie użyteczne wspólnie z UG
5. Współpraca z: Szkołami, Poradnią P-P, Policją, PUP, Ośrodkami zdrowia, Sołectwami, Sądami, Kuratorami, CARITAS, PCPR, ROPS, WPS oraz wielu innymi instytucjami i osobami prywatnymi w celu pomocy potrzebującym

POWODY PRYZNANIA POMOCY:

- > Bezrobocie 141 osoby
 - typowe, z braku pracy
 - przejściowe, krótkotrwałe
 - „chciane” – praca na czarno sposobem na życie
- > Długotrwała choroba 122 osób
- > Ubóstwo 116 osób
- > Nieradzenie sobie w sprawach opiekuńczo-wychowawczych 107 osób (w tym: 40 to rodziny niepełne, 23 rodziny wielodzietne)
- > Niepełnosprawność 102 osób
- > Potrzeba ochrony macierzyństwa 82 osoby (w tym wielodzietność: 21 osób)

- > Alkoholizm 17 osób
- > Przemoc w rodzinie 0
 - nie podjęto działań prawnych przez instytucje – ale jest wzrastająca
 - utajona – największa; bezimienna (w każdej grupie społecznej, a im wyższy status społeczny tym trudniej podjąć działania)
- > Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego 4 osoby
- > Bezdomność 3 osoby

Budżet GOPS w 2015 roku
po zmianach: 2.042.435,25 zł

Dotacje celowe na zadania własne: 856.339,25 zł

(z K-P UW – Decyzje Wojewody)

1. Dofinansowanie do posiłków szkolnych oraz zasiłków celowych na zakup posiłków, żywności:	108.612,00 zł
2. Zasiłki okresowe:	245.552,00 zł
3. Zasiłki stałe:	143.330,00 zł
4. Składki zdrowotne ZUS:	12.433,00 zł
5. NFZ (opłata za nieubezpieczonych)	600,00 zł
6. Wsparcie rodziny (Asystenci)	22.500,00 zł
7. Specjalistyczne usługi opiekuńcze	152.919,00 zł
8. Dodatek energetyczny	1.490,25 zł
9. Działalność jednostki	168.903,00 zł

Środki własne na poszczególne zadania:	1.186.096,00 zł
1) Finansowanie posiłków szkolnych, zasiłki celowe na zakup posiłków i żywności	110.613,00 zł
2) Dowóz posiłków szkolnych	36.000,00 zł
3) Zasiłki celowe i pomoc w naturze	145.000,00 zł
4) Zasiłki okresowe	37.000,00 zł
5) Usługi opiekuńcze:	166.336,00 zł
6) DPS	150.000,00 zł
7) Rodziny zastępcze	30.000,00 zł
8) Prace społecznie użyteczne	25.000,00 zł
9) Dodatki mieszkaniowe	40.000,00 zł
10) Wsparcie rodziny (asystenci)	40.158,00 zł
11) Zakupy inwestycyjne (3 komputery)	13.500,00 zł
12) Pula Wójta	25.000,00 zł
13) Turnusy rehabilitacyjne	4.000,00 zł
14) Działalność jednostki	363.489,00 zł

ŚWIADCZENIOBIORCY:

W ubiegłym roku z różnego typu pomocy skorzystało: 343 rodziny/osoby z 1.094 osobami w rodzinie.

Zarejestrowano 1.197 wniosków o pomoc, wydano 1.386 decyzji (w tym 30 odmownych).

Typy rodzin:

*z jednym dzieckiem	- 73	
*z dwójką dzieci		- 51
*z trójką dzieci		- 35
*z czwórką dzieci		- 14
*rodzin powyżej czwórki dzieci jest		- 6

*Stosunkowo dużo – w porównaniu do liczby korzystających z pomocy – jest rodzin emeryckich: 71 z 126 osobami w rodzinie, tj. ok. 23,7 % do ogółu korzystających ze wsparcia GOPS - co świadczy o trudnościach życiowych z jakimi boryka się ta grupa społeczna.

*Dużo jest też rodzin niepełnych: 56 z 174 osobami w rodzinie, co stanowi 18,5 % do ogółu korzystających ze wsparcia GOPS

Sytuacja kadrowa i warunki pracy:

*Na dzień 31 grudnia 2015 roku nasza jednostka nie spełniała warunków Ustawy o pomocy społecznej dotyczącej ilości zatrudnienia pracowników socjalnych w stosunku do ilości mieszkańców (2.000 mieszkańców na 1 mieszkańca albo nie więcej niż 50 rodzin lub osób samotnie gospodarujących - wg art.110 ust.11 -).

Występuje brak 1 etatu.

* Brak etatu Asystenta rodziny

* Brak kancelarii - 1 etatu kancelisty i pracownika ds. archiwizacji (w jednej osobie)

* Budynek nie posiada złamanych barier architektonicznych dla osób starszych, niepełnosprawnych, matek z dziećmi itp.

* Występuje potrzeba poprawy bezpieczeństwa pracy pracowników naszej jednostki

* Ogólnie, aktualne warunki pracy są dobre i mają pozytywny wpływ na wykonywanie zadań jednostki.

> **Praca socjalna** polega na rozwiązywaniu problemów osób/rodzin często nie dostosowanych społecznie, zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wręcz wykluczonych społecznie - poprzez kontakty i podejmowanie różnorodnych działań.

Dzięki właściwej pracy, tj. zaangażowaniu się pracowników jednostki w swoje zadania, poprawia się komunikatywność z petentami, łamane są bariery nieufności, dzięki czemu łatwiej jest pomóc potrzebującym.

Zmieniają się niestety warunki bezpieczeństwa pracy socjalnej. Jak dowodzą przykłady z kraju – praca ta staje się coraz bardziej niebezpieczna, coraz częściej zdarzają się akty przemocy wobec pracowników socjalnych (do śmiertelnych włącznie).

> Bardzo trudne warunki pracy mają również **Opiekunki środowiskowe**, które pracują w terenie i najczęściej w ciągu dnia pracy przemieszczają się kilka razy do podopiecznych w różnych miejscach zamieszkania. Często przechodzą do różnych środowisk nie tylko w tej samej miejscowości, ale również do innych wsi na terenie gminy – co też ze względu na różne warunki pogodowe, dodatkowo tę pracę utrudniają. Należy zauważyć, że sama praca jest niezwykle trudna, stresująca i wyczerpująca, ale też niebezpieczna. Opieka nad osobami starszymi i schorowanymi, to ogromny wysiłek tak psychiczny jak i fizyczny.

Ośrodki pomocy społecznej ustanowione zostały przez państwo, stąd pracownicy tych jednostek wykonują równoprawny zawód, jak każdy inny – ale o szczególnej specyfice. Praca w pomocy społecznej nie należy ani do łatwych, ani do przyjemnych, ani przynoszących wiele satysfakcji. Przez cały czas mamy do czynienia z różnorodnymi problemami społecznymi, stąd narażeni jesteśmy na ciągły stres, czy różnego typu zagrożenia. „Przejmując zawodowo” problemy osób/rodzin nie mogących, czasami nie chcących, nie umiających sobie radzić w życiu – sami czasami mamy problemy, jak pokierować swoim życiem, by poradzić sobie w trudnych momentach. Nie da się „zamknąć” myśli, tak jak zamyka się komputer, biuro i zapomnieć do końca o problemach dnia codziennego. Problemy zawodowe w życiu prywatnym pojawiają się bardzo często – bo po prostu dotyczą człowieka, a szczególnie wtedy gdy dotyczą dzieci, czy osób starszych, schorowanych, bezradnych.

Wykonujemy niepopularny zawód - *pracownik socjalny czy opiekunka środowiskowa* i pracujemy w niepopularnej jednostce organizacyjnej samorządu, ale mimo wszystko staramy się jak najlepiej wywiązywać z swoich zadań, mimo wielu trudności i przeszkód.

W imieniu pracowników GOPS - dziękuję Władzom Gminy za zrozumienie i wspieranie naszych działań.

Moim Współpracownikom pragnę serdecznie podziękować za ogromne zaangażowanie się w pracę, którzy mimo trudnych zawodów jakie wykonują, dokładają wszelkich starań, by dobrze wywiązywać się ze swoich obowiązków na rzecz społeczności lokalnej. Uważam, że w GOPS pracuje profesjonalna i pełna zaangażowania kadra, dzięki której pomniejszane są problemy społeczne naszej gminy.

Ponadto pragnę serdecznie podziękować wszystkim darczyńcom i osobom wspierających naszą pracę. Dzięki Waszej różnorodnej pomocy, udało się dodatkowo wspomóc wiele potrzebujących osób/rodzin.

Kierownik GOPS

Zofia Karpa

Łysomice, dnia 05.04.2016